

Utorex AG - Allgemeine Geschäftsbedingungen

I. Geltungsbereich und Bedingungen

- 1) Die nachfolgenden Bedingungen gelten für sämtliche Kauf-, Werk-, und Werklieferverträge sowie Lieferverträge im Internet-Shop.

II. Bestellungen

- 1) Bestellungen bedürfen der Schriftform. Keine Haftung des Lieferanten bei mündlichen Bestellungen des Kunden.
- 2) Änderungen oder Ergänzungen können nur schriftlich vorgenommen werden. Änderungen oder Stornierungen **nach bestätigten Aufträgen** sind nur für Lagerartikel und innerhalb 5 Tage nach Erhalt der Auftragsbestätigung möglich. Sonderanfertigungen und speziell für den Kunden bestellte Waren können nicht mehr geändert oder annulliert werden.

III Lieferungen, Rücknahmen, Versand

- 1) Angegebene Liefertermine sind unverbindlich. Verbindliche Liefertermine müssen im speziellen zwischen dem Lieferanten mit dem Kunden vereinbart werden.
- 2) Wir übernehmen keine Haftung für Lieferverzögerungen aufgrund höherer Gewalt. Dies gilt auch für fest vereinbarte Liefertermine.
- 3) Rücksendungen sind nur mit Zustimmung des Lieferanten und nur mit unbeschädigter Originalverpackung möglich. Die Rücknamegebühr beträgt 10% des Auftragswertes, mind. 20,-- CHF
- 4) Wird ein Liefertermin um mehr als 4 Wochen überschritten, muss der Kunde eine Nachfrist von 2 Wochen verlangen. Danach kann der Kunde von dem nicht erfüllten Vertrag zurücktreten.
- 5) Der Käufer hat unmittelbar, spätestens 3 Tage nach der Übernahme, die Ware zu prüfen. Transportschäden sind sofort schriftlich an den Lieferant zu melden.
- 6) Bis zu einem Warenwert von CHF 250.— pro Bestellung gehen die Versandkosten zu Lasten des Käufers, darüber sind die Lieferungen franco. Für Lieferungen ausserhalb der Schweiz wird von Fall zu Fall entschieden. Sperrgut-Transporte werden extra verrechnet.

IV Eigentumsvorbehalt

- 1) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Fa. Utorex AG. Die Kosten für die Eintragung des Eigentumsvorbehalts in öffentlichen Registern trägt der Käufer.

V. Gewährleistung, Garantie

- 1) Die Gewährleistungsfrist für unsere Handelswaren beträgt 24 Monate ab Versanddatum. Die Garantie beschränkt sich auf das beanstandete Produkt. Die Kosten und Haftung für den Ein- und Ausbau sowie die weiteren direkten oder indirekten Schäden sind ausgeschlossen.
- 2) Bei unsachgemäßer Lagerung, Installation, Handhabung und Gebrauch erlöschen sämtliche Gewährleistungsansprüche.
- 3) Teile die der natürlichen Abnutzung und Beanspruchung unterliegen (z.B. Dichtungen, Dichtprofile) sind von der Garantie ausgeschlossen.
- 4) Herstellungsbedingte, branchenübliche Abweichungen, (Toleranzen) der Gewichte, Farbe, Dicken und Masse stellen keinen Reklamationsgrund dar.

Utorex AG - Allgemeine Geschäftsbedingungen

VI. Allgemeines

- 1) Auftragsbestätigungen sind vom Kunden unverzüglich zu prüfen und Unstimmigkeiten sofort zu melden. Verspätete Reklamationen können nicht mehr anerkannt werden. Aufwand und bereits geleistete Arbeit können verrechnet werden.
- 2) Auftragsbestätigungen mit Unterschriftenaufforderung (z.B. Gut zur Ausführung) sind vom Kunden zu prüfen und mit Unterschrift und Datum zurückzusenden. Die Auftragsbearbeitung und Lieferzeit beginnt mit Eingang der unterzeichneten Auftragsbestätigung.

VII. Salvatorische Klausel

- 1) Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbeziehungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

VIII. Gerichtstand, anwendbares Recht

- 1) Erfüllungsort und Gerichtstand ist Sitz der Fa. Utoorex AG
- 2) Diese Geschäftsbedingungen unterliegen schweizerischem Recht

Rheinfelden, 02.01.2015