

Das alles kann Ihr Festnetztelefon heute



Die meisten von uns sind heute mit dem Handy unterwegs, und fast täglich erreichen uns Meldungen zu neuen Smartphones und ihren umfangreichen Funktionen. Doch auch die Festnetztelefonie entwickelt sich laufend weiter und bietet ganz neue Möglichkeiten. Bluewin gibt einen Überblick, was Ihr Swisscom-Festnetztelefon heute alles kann.

Trotz Smartphone-Boom wird das Festnetztelefon von über 2 Mio. der Swisscom-Kunden immer noch intensiv genutzt. So telefonieren Herr und Frau Schweizer jeden Monat 285 Mio. Minuten über das Festnetz von Swisscom. Grund genug für uns, um die wichtigsten Funktionen für Ihr Festnetztelefon kurz vorzustellen.

Mit der neusten Generation von IP-fähigen Telefonen können Sie alle **Vorteile der neuen Festnetztelefonie** nutzen, aber auch mit herkömmlichen analogen Telefonen sind die meisten der hier vorgestellten Funktionen möglich, sofern Sie ein Abonnement für IP-Telefonie nutzen (z.B. Vivo oder SwisscomLine).

Anrufe umleiten

Eingehende Anrufe können Sie bei Bedarf kostenlos auf eine andere Festnetz- oder Mobilnummer umleiten und so zum Beispiel auch unterwegs entgegennehmen. Dabei stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten offen.

So leiten Sie Ihre Anrufe um: < (anklicken)

- Direkt (*21): Ihre Anrufe werden sofort umgeleitet.
- Wenn keine Antwort (*61): Ihre Anrufe werden nach 25 Sekunden (ca. 5 Rufzeichen) umgeleitet.
- Wenn besetzt (*67): Ihre Anrufe werden umgeleitet, wenn der Anschluss besetzt ist.

Bei den HD-Phones «Montreux» und «Rousseau» können Umleitungen auch direkt im Telefonmenü eingestellt werden.

Mit der Funktion «Festnetz to Go» klingelt die Mobilnummer gleichzeitig mit dem Festnetztelefon und Sie können bequem wählen, wo Sie das Gespräch entgegen nehmen möchten. Ganz neu können Kunden auch entscheiden, wann diese Funktion aktiv sein soll (z.B. immer, während der Bürozeiten oder am Wochenende). Möglich macht das ein persönlicher Zeitplan, der sich im **Kundencenter** einstellen lässt.

Dabei gilt es jedoch generell zu beachten, dass das Entgegennehmen eines Festnetzgesprächs unterwegs wie ein Anruf von Ihrem Anschluss zu Hause auf die genutzte Mobilnummer abgerechnet wird.

Ruhe vor dem Telefon

Wenn Sie ungestört sein möchten, können Sie den Zusatzdienst «Ruhe vor dem Telefon» einschalten. Der Anrufer erhält das Besetztzeichen.

So schalten Sie den Dienst ein: < (anklicken)

- *26# auf Ihrem Telefon eingeben

- Drücken Sie die Anruftaste
- Warten Sie die Bestätigung ab

Deaktivieren Sie den Dienst bei Bedarf mit der Tastenkombination #26#. Diese Funktion lässt sich beim HD-Phone «Montreux» auch direkt im Telefonmenü einstellen.

Anruf mit unterdrückter Telefonnummer

Rufen Sie jemanden an, erscheint normalerweise beim Angerufenen Ihre Telefonnummer oder Ihr Name auf dem Display. Falls Sie dies nicht möchten, können Sie Ihre **Telefonnummer unterdrücken**. Bei Ihrem Gesprächspartner erscheinen Sie damit als anonymes Anrufer.

Diese Einstellung können Sie über die Tastenkombination *31 (plus die gewünschte Nummer) pro Anruf direkt an Ihrem Telefon vornehmen. Wenn Sie Ihre Telefonnummer permanent unterdrücken möchten, können Sie das auch einmalig im **Kundencenter** einstellen.

Werbeanrufe sperren

Rufen Sie von Ihrem Festnetztelefon die Nummer *00# an, wird der letzte eingehende Anrufer auf Ihre Sperrliste hinzugefügt. Die **Anrufssperre** funktioniert auch, wenn der letzte Anrufer mit unterdrückter Nummer angerufen hat. Mit dem HD-Phone «Montreux» lässt sich die letzte Nummer direkt im Telefonmenü sperren.

Möchten Sie eine gesperrte Nummer wieder freigeben, müssen Sie dies im **Kundencenter** tun. Hier können Sie übrigens auch ganze Rufnummernblöcke sperren (z.B. 0311234* - alle Nummer, die mit 0311234 anfangen, werden gesperrt).

Wenn Sie generell keine Werbeanrufe erhalten möchten, können Sie über die Nummer 0800 86 80 86 (gratis) Ihren Eintrag im Telefonbuch mit einem Stern (*) kennzeichnen lassen. Seriöse Werbetreibende respektieren diese Werbesperre.

Anklopfen nutzen

Wenn Sie telefonieren, ist Ihr Anschluss besetzt. Richten Sie im **Kundencenter** ein, dass ein zweiter Anrufer in diesem Fall anklopfen kann. Wenn sich so während eines Gesprächs ein neuer Anrufer meldet, hören Sie einen Signalton. Sie können

- den neuen Anrufer ignorieren.
- die bestehende Verbindung beenden und die anklopfende annehmen.
- die erste Verbindung unterbrechen (parkieren) und den neuen Anrufer entgegennehmen; die parkierte Verbindung können Sie nach dem Gespräch mit dem zweiten Anrufer wieder aufnehmen.

Ganz neu können Kunden, die ein Abo für IP-Telefonie nutzen (z.B. Vivo oder Swisscom-Line), zusätzlich über einen zweiten Sprachkanal telefonieren. Damit können Sie über ein weiteres Festnetztelefon auch dann Anrufe tätigen oder entgegennehmen, wenn mit der gleichen Rufnummer bereits ein Gespräch geführt wird – ein Dienst, auf den Ihre Teenager-Kinder oder Ihre WG-Partner sicher schon lange gewartet haben.

Combox personalisieren und Faxe senden

Alle aktuellen Abos beinhalten automatisch und kostenfrei den Anrufbeantworter **Combox pro**. Der Anrufbeantworter nimmt alle Anrufe entgegen, die Sie nicht persönlich beantworten können. Sie können den Dienst ganz einfach im **Kundencenter** aktivieren und personalisieren.

Die Combox pro ist auch ein vollwertiges Faxgerät. Melden Sie sich im Kundencenter an, um online Faxe abzufragen, auszudrucken, weiterzuleiten und neu zu versenden. Um sich nicht immer einloggen zu müssen, können Sie eingehende Faxe auch auf Ihre E-Mail oder ein be

liebiges Faxgerät weltweit umleiten. Mit Combox pro verfügen Sie sogar über eine persönliche Faxnummer (086 und Ihre Telefonnummer oder international: +41 86 und Ihre Telefonnummer).

Einen **Überblick und weitere Informationen** zu den vorgestellten Funktionen erhalten Sie direkt bei Swisscom.

Hinweis: Bluewin ist eine Unternehmenseinheit der Swisscom (Schweiz) AG. Die Bluewin-Redaktion berichtet in regelmäßigen Abständen über neue Produkte und Dienstleistungen von Swisscom.

[Quelle: Bluewin](#)