



## Aquilana Versicherungen

**Kundenzufriedenheit – Spitzenplatz bestätigt!** In der jährlich von comparis.ch durchgeführten Umfrage zur Kundenzufriedenheit erzielte Aquilana 2014 bereits zum zweiten Mal hintereinander die Bestnote 5,5. Mit der Auszeichnung „sehr gut“ konnte der Spitzenplatz des Vorjahres unter insgesamt 32 bewerteten Krankenversicherern bestätigt werden. Diese Tatsache aber auch die bereits zum neunten Mal durchgeführte eigene Kundenumfrage im 2014 beweist sehr eindrücklich, dass eine hohe Kundenzufriedenheit nicht primär abhängig von der Versichertenzahl ist und wird auch nicht nur dank einem hohen Werbebudget erreicht. Viel entscheidender sind Faktoren wie Kundennähe und Servicequalität.

**Politisches Umfeld:** Die Grosswetterlage in der Branche hat sich insofern etwas entspannt, als die Initiative „Für eine öffentliche Krankenkasse“ am 28. September 2014 von Volk und Ständen deutlich mit 61,9% abgelehnt wurde. Dieser Entscheid beweist einmal mehr, dass sich das heutige System mit reguliertem Wettbewerb und Wahlfreiheit bewährt. Die Krankenversicherer sehen sich in der Pflicht, die Kontrolle der Wirtschaftlichkeit bei der Leistungserbringung weiter zu verstärken. Auf Verbands-ebene besteht der Schwerpunkt von santésuisse darin, mehr Transparenz auf der Leistungsseite zu schaffen, um damit den Preis- und Qualitätswettbewerb zu fördern, die Kostenentwicklung zu dämpfen und den Patienten eine echte Wahl zu ermöglichen. Der Bundesrat hat am 15. Oktober 2014 beschlossen, den Risikoausgleich ab 2017 weiter zu verfeinern. Der sogenannten „Jagd nach guten Risiken“ wird mit dem nochmals verfeinerten Risikoausgleich eingedämmt und ältere Kunden werden für einen Krankenversicherer daher wieder finanziell interessant. Das Parlament hat in der Herbst-session die Einführung des neuen Aufsichtsgesetzes verabschiedet. Voraussichtlich wird das neue KVAG am 1. Januar 2016 in Kraft treten. Mit dem neuen KVAG wird die Aufsicht über die soziale Krankenversicherung ausgebaut und strengere Regeln bezüglich finanzieller Sicherheit und Unternehmensführung von Krankenkassen eingeführt. Der Bundesrat möchte die komplette Trennung von Grund- und Zusatzversicherung; eine wenig sinnvolle und teure Lösung.

**Versicherungsprämien 2015 und Wechselherbst:** Nach der moderaten Tarifrunde in der Grundversicherung (OKP) in den letzten beiden Jahren, ist die Prämienanpassung für das Jahr 2015 spürbar höher ausgefallen. Unter Berücksichtigung der kantonal unterschiedlichen Gesundheitskosten und den Anforderungen der Aufsicht für kostendeckende Prämien, lag die Prämienanpassung in der Grundversicherung für das Jahr 2015 in der Bandbreite zwischen 2% (GR) und max. 15% (NW) und betrifft den Erwachsenentarif (ab dem 26. Altersjahr und mit einer gesetzlichen Mindestfranchise von CHF 300.-). Die Tarifanpassungen in den Kernkantonen Aargau und Zürich lagen zwischen 5,5% und 8%. Aquilana ist es nach dem Prämienherbst 2014 erfreulicherweise gelungen, die Versichertenzahl von über 44'000 Personen per 1. Januar 2015 dennoch stabil zu halten. Per Anfang 2015 haben 8,1% oder 650'000 Versicherte in der Schweiz ihre Krankenkasse gewechselt. Nach 2014 hat Aquilana die Prämien für die Spitalversicherung „allgemeine Abteilung“ (SV/A) für alle Altersgruppen per 1.1.2015 erneut um 20% gesenkt. Bei allen übrigen Zusatzversicherungen sind die Prämien auch im Jahr 2015 unverändert geblieben.

**Die 122. Generalversammlung** der Aquilana findet am Freitag, 22. Mai 2015, 17.00 Uhr wieder im „Tägi“ Wettingen statt. Die Einladungskarten werden den Mitgliedern zusammen mit dem Februar-Mailing 2015 zugestellt. Mitglieder müssen zur Ausübung Ihres Stimm- und Wahlrechts, eine Teilnahmekarte anfordern. Der Geschäftsbericht 2014 und die Teilnahmekarte kann auch mit dem Talon bestellt werden oder über das Internet unter [www.aquilana.ch](http://www.aquilana.ch). Anträge, für die diesjährige GV sind bis spätestens 28. Februar 2015 an den Verwaltungsrat zu richten.

Baden, im Januar 2015     Ertan Karahan, Leiter Marketing/Verkauf bei Aquilana Versicherungen