

## IT - News im April 2014

### Das müssen Sie über IP-Festnetztelefonie wissen



**Die Swisscom will die traditionelle analoge Sprachtelefonie bis Ende 2017 abschalten. Was bedeutet das für den Kunden?**



Das gute alte Telefon mit der Wählscheibe hat ausgedient: Swisscom will die traditionelle analoge Sprachtelefonie [bis Ende 2017 abschalten](#). Dies hat das Unternehmen am 18. März mitgeteilt. Bis dann sollen alle Kunden auf die Internettelefonie umgestellt sein. Bereits heute seien praktisch alle angebotenen Dienste Internetdienste, so etwa Email, Fernsehen und Internet.

#### Was bedeutet die Umstellung für den Kunden? Wie muss er sich verhalten?

- **Weshalb stellt Swisscom auf IP-Telefonie um?**

Der Übergang der herkömmlichen Festnetztelefonie auf das Internet Protokoll (IP) entspricht einem globalen Trend. Das IP ist weltweit die erfolgreichste Technologie für die Datenübertragung. Damit kann man nicht nur Daten übermitteln, sondern auch Bilder, Filme, Musik und Sprache. Das vereinfacht die Kommunikation, denn alle Dienste – die Festnetztelefonie eingeschlossen – laufen über dasselbe Netz. Deshalb stellt Swisscom die herkömmlichen Telefondienste schrittweise auf das Internet Protokoll um.

- **Was bedeutet das für den Kunden?**

Ihre bisherigen Festnetz-Telefone können Sie weiterhin verwenden. Mit der IP-Festnetztelefonie profitieren Sie jedoch beispielsweise von glasklarer Tonqualität und weiteren Vorteilen. So kann der Kunde unerwünschte Anrufe einfach blockieren. Weiter wird bei eingehenden Anrufen der Name angezeigt. Zieht der Kunde um, so nimmt er künftig den Anschluss einfach mit. Dazu trennt er seinen Router vom Strom und schliesst ihn am neuen Ort wieder an – damit ist der Anschluss gleich mitumgezogen. Manuelle Eingriffe von Seiten Swisscom oder einem Techniker sind keine mehr nötig.

- **Müssen die Kunden auf IP-Telefonie wechseln?**

Der Kunde muss grundsätzlich nicht auf IP-Telefonie wechseln. Kauft er heute ein neues Swisscom-Kombiprodukt, erhält er IP basierte Dienste und profitiert von den Vorteilen der IP-Telefonie. Falls der Kunde das nicht wünscht, kann er bis mindestens Ende 2017 über die herkömmliche Festnetztechnologie telefonieren. **Allerdings werden Produkte und Services, die neu auf den Markt kommen, von der alten Technologie nicht mehr unterstützt.**

Swisscom sieht die Festnetztelefonie weiterhin als einen zentralen Dienst für ihre Kunden. Ein Dienst, der sich an einen Standort und an Familien richtet; der Wechsel auf IP ändert daran nichts. Das wird auch dann der Fall sein, wenn jeder Schweizer ein Mobiltelefon hat.

- **Muss der Router immer eingeschaltet sein?**

Zum Telefonieren muss der Router immer am Strom angeschlossen und eingeschaltet sein. Die neuen Router besitzen allerdings einen Energiesparmodus, mit welchem der Stromverbrauch deutlich reduziert wird. Ausserdem arbeitet Swisscom an der Entwicklung von besonders energiesparenden Modellen – unter anderen in Kooperation mit dem Bundesamt für Energie.

Eine [Supportseite der Swisscom](#) liefert alle Antworten rund um die Internettelefonie.